

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



21.06.2024г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.О.18. Командная работа и лидерство

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм  
Направленность (профиль): Туристский и гостиничный бизнес  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	3	3
Семестр	31	31
Лекции (час)	14	8
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	28	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	66	100
Курсовая работа (час)		
Всего часов	108	108
Зачет (семестр)		
Экзамен (семестр)	31	31

Иркутск 2024

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 43.03.02  
Туризм .

Авторы В.Ю. Баганов, Баганов В.Ю.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
менеджмента и сервиса

Заведующий кафедрой Е.А. Шагина

## 1. Цели изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины: развитие лидерского потенциала и навыков работы в команде

Задачи:

ознакомить обучающихся с основными теориями лидерства, принципами командообразования и примерами успешных практик  
сформировать умения работы в команде, реализации своей роли с учетом индивидуальных характеристик личности на основе самодиагностики  
способствовать формированию у обучающихся навыков работы в команде, реализации лидерского потенциала

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	З. Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия У. Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде Н. Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде

## 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Управление личной эффективностью", "Гражданская позиция", "Русский язык и деловая коммуникация"

## 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		

Лекции	14	8
Практические (сем, лаб.) занятия	28	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	66	100
Всего часов	108	108

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

**Заочная форма обучения**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Лидерство в современной организации	31	1		15		Индивидуальное задание 1. Современный лидер: кто он?". Индивидуальное задание 2. Современные исследования лидерства. Тест 1. Характеристики лидерства
2	Основные теории лидерства	31	1		15		Групповое задание 1. Изучение специфики стилей поведения руководителя в конкретных ситуациях с учетом его задачи и уровня зрелости группы. Тест 2. Характеристики стилей управления (И Адизес). Тест 3. Основные теории лидерства. Тест для самоанализа 1. Определение управленческого стиля (по И. Адизесу)
3	Управление малыми группами	31	1		15		Тест 4. Характеристики групп
4	Роль лидера в процессе формирования и	31	2		15		Индивидуальное задание 3.

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	управления командой						Подготовка сообщения с учетом управленческого стиля собеседника. Тест для самоанализа 2. Определение предпочитаемого источника власти. Тест для самоанализа 3. Определение стиля лидерства. Тест для самоанализа 4. Определение групповой роли
5	Основные принципы командообразования	31	1		10		Тест 5. Принципы формирования команды. Тест для самоанализа 5. Оценка навыков работы в команде
6	Особенности деятельности разных видов команд в организациях	31	1		15		
7	Эффективная командная работа	31	1		15		Групповое задание 2. Определение преимуществ и недостатков групповой работы. Групповое задание 3. Формирование команды. Тест 6. Достоинства и недостатки групповой работы
	ИТОГО		8		100		

#### Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Лидерство в современной организации	31	2	4	10		Индивидуальное задание 1. Современный лидер: кто он?". Индивидуальное

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							задание 2. Современные исследования лидерства. Тест 1. Характеристики лидерства
2	Основные теории лидерства	31	2	4	10		Групповое задание 1. Изучение специфики стилей поведения руководителя в конкретных ситуациях с учетом его задачи и уровня зрелости группы. Тест 2. Характеристики стилей управления (И Адизес). Тест 3. Основные теории лидерства. Тест для самоанализа 1. Определение управленческого стиля (по И. Адизесу)
3	Управление малыми группами	31	2	4	10		Тест 4. Характеристики групп
4	Роль лидера в процессе формирования и управления командой	31	2	4	9		Индивидуальное задание 3. Подготовка сообщения с учетом управленческого стиля собеседника. Тест для самоанализа 2. Определение предпочитаемого источника власти. Тест для самоанализа 3. Определение стиля лидерства. Тест для самоанализа 4. Определение групповой роли
5	Основные принципы	31	2	4	9		Тест 5. Принципы

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	командообразования						формирования команды. Тест для самоанализа 5. Оценка навыков работы в команде
6	Особенности деятельности разных видов команд в организациях	31	2	4	9		
7	Эффективная командная работа	31	2	4	9		Групповое задание 2. Определение преимуществ и недостатков групповой работы. Групповое задание 3. Формирование команды. Тест 6. Достоинства и недостатки групповой работы
	ИТОГО		14	28	66		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Лекция 1. Лидерство в современной организации	Понятие лидерства. Отличия лидера от руководителя. Личностные качества лидера. Функциональные роли лидера
2	Лекция 2. Основные теории лидерства	Традиционные концепции лидерства. Ситуационные теории лидерства. Поведенческий подход к исследованию лидерства. Современные концепции лидерства. Управленческие стили (по И. Адизесу)
3	Лекция 3. Управление малыми группами	Основные понятия, характеризующие малые группы. Типология малых групп. Методы управления малыми группами. Отличия группы от команды. Роль лидера в формировании сплоченности
4	Лекция 4. Роль лидера в процессе формирования и управления командой	Лидерство и власть. Командные роли и стили руководства. Типология ролей по Р.М.Белбину.
5	Лекция 5. Основные принципы командообразования	Командообразование как парадигма управления современными организациями. Этапы формирования команды
6	Лекция 6. Особенности деятельности разных видов команд в организациях	Межфункциональные команды. Творческие команды. Проектные команды. Виртуальные команды. Кросскультурные команды. Управленческие команды

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
7	Лекция 7. Эффективная командная работа	Преимущества и недостатки групповой работы. Условия эффективной командной работы.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Семинар 1. Дискуссия «Можно ли стать лидером?».
1	Семинар 2. Дискуссия soft skills руководителя. Обсуждение результатов современных исследований лидерства.
2	Семинар 3. Классификация теорий лидерства. Выполнение теста для самоанализа "Определение стиля управления (по И.Адизесу) "
2	Семинар 4. Проводится в форме решения ситуационных задач.
3	Семинар 5.. Проводится в форме обсуждения групповых характеристик (разбор кейсов)
4	Семинар 6.. Проводится в форме психологического тестирования. Определение основы власти и соответствующего ей источника власти. Обсуждение полученных результатов в группе
4	Семинар 7. Проводится в форме самодиагностики. Определение индивидуального стиля лидерства. Обсуждение полученных результатов
4	Семинар 8. Проводится в форме психологического тестирования. Определение групповой роли. Обсуждение достоинств и недостатков каждой из приоритетных ролей
5	Семинар 9. Практическое упражнение "Распределение ролей в команде"
5	Семинар 10. Проводится в форме самооценки стиля работы в команде. Обсуждение полученных результатов в группе
6	Семинар 11. Практическое упражнение "Формирование временной рабочей группы"
6	Семинар 12. Обсуждение особенностей работы различных команд (на актуальны примерах)
7	Семинар 13. Проводится в форме группового анализа опыта работы в группе. Обсуждение достоинств и недостатков групповой работы
7	Семинар 14. Проводится в форме группового решения кейса с последующей оценкой эффективности групповой работы.

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Лидерство в современной организации	УК-3	З.Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия У.Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде Н.Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде	Индивидуальное задание 1. Современный лидер: кто он?"	Качество презентации - 1 балл, качество ответов на вопросы - 1 балл, наличие ссылки на исследование - 1 балл, выделение главного, четкость в изложении - 2 балла (5)
2		УК-3	З.Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия У.Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде Н.Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде	Индивидуальное задание 2. Современные исследования лидерства	Качество презентации - 1 балл, качество ответов на вопросы - 1 балл, наличие ссылки на исследование - 1 балл, выделение главного, четкость в изложении - 2 балла (5)
3		УК-3	З.Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия У.Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде	Тест 1. Характеристики лидерства	За каждый правильный ответ -- 1 балл (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			Н.Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде		
4	2. Основные теории лидерства	УК-3	З.Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия У.Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде Н.Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде	Групповое задание 1. Изучение специфики стилей поведения руководителя в конкретных ситуациях с учетом его задачи и уровня зрелости группы	Четкое определение задачи руководителя в конкретной ситуации - до 2 баллов Определение уровня зрелости группы в соотношении с поставленными задачами до 2 баллов Выбор наиболее рационального стиля поведения руководителя - до 2 баллов (5)
5		УК-3	З.Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия У.Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде Н.Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной	Тест 2. Характеристики стилей управления (И Адизес)	За каждый правильный ответ - 1 балл (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			команде		
6		УК-3	З.Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия У.Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде Н.Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде	Тест 3. Основные теории лидерства	За каждый правильный ответ - 1 балл (5)
7		УК-3	З.Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия У.Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде Н.Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде	Тест для самоанализа 1. Определение управленческого стиля (по И. Адизесу)	Пройденный тест с результатами - 4 балла, выводы и примеры, подтверждающие наличие данного тия - 3 балла (7)
8	3. Управление малыми группами	УК-3	З.Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия У.Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою	Тест 4. Характеристики групп	За каждый правильный ответ - 1 балл (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			роль в команде Н.Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде		
9	4. Роль лидера в процессе формирования и управления командой	УК-3	У. Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде Н. Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде	Индивидуальное задание 3. Подготовка сообщения с учетом управленческого стиля собеседника	Описание ситуации - общения - 1 балл, описание характеристик собеседника - 3 балла, использование адекватного стиля - 5 баллов (9)
10		УК-3	З. Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия У. Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде Н. Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде	Тест для самоанализа 2. Определение предпочитаемого источника власти	Заполненный опросный лист - 2 балла, подведение итогов, адекватные выводы - 3 балла (5)
11		УК-3	З. Знать типы ролей в команде и принципы	Тест для самоанализа 3. Определение стиля	Заполненный опрос - 4 балла,

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			социального взаимодействия У. Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде Н. Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде	лидерства	подведение итогов, оценка стиля лидерства - 3 балла (7)
12		УК-3	У. Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде Н. Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде	Тест для самоанализа 4. Определение групповой роли	Заполненный опросный лист - 4 балла, подведение итогов, четкие выводы - 3 балла (7)
13	5. Основные принципы командообразования	УК-3	З. Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия У. Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде Н. Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с	Тест 5. Принципы формирования команды	За каждый правильный ответ - 1 балл (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде		
14		УК-3	З.Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия У.Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде Н.Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде	Тест для самоанализа 5. Оценка навыков работы в команде	Заполненный тест - 2 балла, подведение итогов, определение направлений развития навыков работы в команде - 3 балла (5)
15	7. Эффективная командная работа	УК-3	З.Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия У.Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде Н.Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде	Групповое задание 2. Определение преимуществ и недостатков групповой работы	Вовлечение в обсуждение всех членов группы - 1 балл, полнота представление достоинств и недостатков групповой работы - 1 балл, подтверждение каждого тезиса примерами из практики - 3 балла (5)
16		УК-3	З.Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия У.Уметь осуществлять	Групповое задание 3. Формирование команды	Идея, требующая реализации в команде - 1 балл, четкое определение

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде Н.Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде		ролей в команде - 3 балла, обоснование критериев отбора членов команды - 3 балла, определение задач лидера на первоначальном этапе реализации проекта (10)
17		УК-3	З.Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия У.Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде Н.Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде	Тест 6. Достоинства и недостатки групповой работы	За каждый правильный ответ - 1 балл (5)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 31.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: каждый правильный ответ на вопрос - 2 балла, в тесте 20 вопросов.

**Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

Знание: Знать типы ролей в команде и принципы социального взаимодействия

1. Групповые роли Р.М. Белбина
2. Групповые характеристики
3. Достоинства и недостатки групповой работы
4. Команда как высокоэффективная группа
5. Лидерство в управлении организацией.
6. Лидерство и власть
7. Понятие и типы групп
8. Принципы командообразования
9. Разрешение конфликтов
10. Ролевая структура команд.
11. Роль лидера в формировании команды
12. Стадии формирования команды
13. Теории лидерства
14. Типология и факторы формирования команд.
15. Типология стилей лидерства Дениэла Гоулмана.
16. Управленческие стили И. Адизеса
17. Формирование состава команды.
18. Эволюция лидерства.
19. Эмоциональный интеллект.
20. Этапы жизненного цикла команды.

**ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:**

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: полнота и точность ответа - 10 баллов, понимание особенностей взаимодействия с учетом индивидуальных характеристик- 10 баллов, адекватные примеры - 10 баллов.

**Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

Умение: Уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде, определять и реализовывать свою роль в команде

Задача № 1. Опишите управленческие стили И.Адизеса. На основе результатов самоанализа продемонстрируйте важность учета индивидуального стиля лидерства

Задача № 2. Охарактеризуйте групповые роли (Р.М. Белбин). На основе результатов самодиагностики продемонстрируйте сильные и слабые стороны каждой из своих доминирующих ролей. Выделите возможные сложности во взаимодействии

Задача № 3. Охарактеризуйте понятие лидерства. На основе результатов самодиагностики стиля лидерства определите необходимые зоны роста для улучшения навыков командной работы

Задача № 4. Перечислите возможные источники власти. Прокомментируйте полученные результаты самодиагностики. На какие типы власти вы будете реагировать более других? Каким образом это должно быть учтено для улучшения взаимодействия с вами?

Задача № 5. Перечислите основные принципы командообразования. Подтвердите каждый из принципов примерами из опыта компаний (личного опыта)

Задача № 6. Перечислите стадии развития группы. Охарактеризуйте роль руководителя на каждой из стадий. Приведите примеры

Задача № 7. Перечислите характеристики эффективного лидера. Приведите пример лидера, имеющего на вас наибольшее влияние. Какие характеристики представляются вам наиболее важными (привлекательными)



## ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Четкая формулировка проблемы. Полное и соответствующее ситуации решение, основанное на знании правовых норм и технологий (опыте), применяемых в реальных организациях (известных компаниях). Предполагаемые действия описаны логично и последовательно. Даны дополнительные авторские комментарии и предложения к решению ситуации – 100% баллов..

**Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

**Навык:** Иметь навыки участия в процессе формирования команды, осуществления взаимодействия с другими ее участниками, реализации различных ролей в созданной команде

Задание № 1. Разработайте стратегию взаимодействия с сотрудником

Задание № 2. Составьте текст обращения к сотруднику с учетом его управленческого стиля

### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 43.03.02 Туризм Профиль - Туристский и гостиничный бизнес Кафедра менеджмента и сервиса Дисциплина - Командная работа и лидерство
---	--

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Опишите управленческие стили И.Адизеса. На основе результатов самоанализа продемонстрируйте важность учета индивидуального стиля лидерства (30 баллов).
3. Разработайте стратегию взаимодействия с сотрудником (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ В.Ю. Баганов

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.А. Шагина

#### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

##### а) основная литература:

1. Граттон Л., Эриксон Т. Тамара Восемь путей к созданию команды, способной к сотрудничеству/ Л. Граттон, Т. Эриксон// Номер журнала, № 35 (447), С. 41-60, 2017, ч.3 2-202
2. Мэддакс Р. Роберт, Лисова Н. Успешная команда : Как её создать, мотивировать и развивать. Team bulding/ Р. Мэддакс.- М.: Альпина Бизнес Букс, 2008.-103 с.
3. [Лидерство и командообразование : учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец \[и др.\]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2018. — 132 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/92983.html](http://www.iprbookshop.ru/92983.html)

4. [Сафонова Н.М. Лидерство и командообразование \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Н.М. Сафонова. — Электрон. текстовые данные. — Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017. — 68 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73541.html>](http://www.iprbookshop.ru/73541.html)

**б) дополнительная литература:**

1. Эдмондсон Э. Эми, Edmondson A. Amy С. Взаимодействие в команде. Как организации учатся, создают инновации и конкурируют в экономике знаний. пер. с англ.. Teaming/ Э. Эдмондсон.- М.: ЭКСМО, 2016.-319 с.
2. Работа в команде. Практические рекомендации для успеха в группе. Unschlagbar durch gutes Teamwork. пер. с нем./ Гитте Гертер, Кристина Оттл.- Харьков: Гуманит. центр, 2006.-190 с.
3. Точки кипения. Как организации, группы и команды создают энергию для развития и инноваций. Hot spots/ Линда Граттон.- СПб.: Бест Бизнес Букс, 2008.-283 с.
4. Тренинг делового общения для менеджеров : Руководство по управлению кадрами. Training in Interpersonal Skills: TIPS for Managing People at Work. Training in Interpersonal Skills: TIPS for Managing People at Work. 4-е изд./ Стивен П. Роббинз, Филлип Л. Хансейкер.- М.: Вильямс, 2007.-455 с.
5. Баева О.Н. Теория организации и организационное поведение.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2016.- 117 с.// URL: 40803.docx
6. [Развитие потенциала сотрудников: профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации / Д. Болдогоев, Э. Борчанинова, А. Глотова \[и др.\] ; под редакцией М. Савиной. — 5-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 288 с. — ISBN 978-5-9614-4582-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93038.html>](http://www.iprbookshop.ru/93038.html)

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Интернет-сообщество менеджеров России, адрес доступа: <http://www.e-executive.ru>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор индивидуальных и групповых заданий (в часы практических занятий);
- выполнение тестов для самоанализа (во время проведения занятий);
- выполнение тестов на оценку знаний (во время проведения занятий) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание эссе;
- подготовка к семинарам.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения